Coursys - Általános szerződési feltételek (ÁSZF)

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) célja a **coursys.hu** címen elérhető Coursys online oktatási platform szolgáltatás vonatkozásában létrejövő szerződések lényeges tartalmának a meghatározása, a felek jogaira és kötelezettségeire vonatkozó tájékoztatás.

I. A Coursys felület (platform) bemutatása

A Coursys olyan online oktatási anyagokat értékesítő felület, melyet a Szolgáltató által kifejezetten erre a célra egyedileg kifejlesztett szoftver segítségével működik. A Coursys előfizetéses rendszerben vehető igénybe a Szolgáltató által előre meghatározott tartalmú csomagok választásával, és az adott csomagok részeként meghatározott tárhellyel a megrendelők (oktatók) részére.
A Coursys a rendszerén belül külön felület, azaz oktatói fiók használatát biztosítja az egyes oktatók számára. Egy szerződéssel egy a Coursys rendszerével kialakított felület vehető igénybe.
Minden előfizetéssel rendelkező oktató a Coursys által biztosított keretek között saját maga alakítja a fiókjának tartalmát, azaz a tárhelyét saját tartalommal töltheti fel, saját felhasználókat szerezhet (diák/ hallgató regisztrációval, megfelelő adatkezelési hozzájárulással). A beállítások, a saját általános szerződési feltételek/ felhasználási feltételek és adatkezelés (ideértve a felhasználók (diákok/ hallgatók) megfelelő adatkezelési tájékoztatását is), a felhasználók (diákok/ hallgatók) kezelése, a jogosultságaik beállítása, a számlázás és fizetés beállítása a saját oktatói fiókok/ felület vonatkozásában a megrendelők (oktatók) felelőssége.

II. A Szerződő felek

Szerződő felek/ Felek: Szerződő felek a Szolgáltató, a Megrendelő és a Felhasználók, továbbá a Szolgáltató és az Érdeklődő egymás viszonylatában szintén Szerződő feleknek/ Feleknek minősülnek.

Szolgáltató:
BDA Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 1137 Budapest, Jászai Mari tér 5-6.
Cégjegyzékszám: 01-09-173099
Nyilvántartja: a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám: 24349103-2-41
Képviseli: Mészáros Miklós ügyvezető
E-mail: info@bda.hu
Telefonszám: +36 30 637 1229
A Szolgáltató weboldala: https://www.bda.hu/

Megrendelő: megrendelők olyan egyéni vállalkozók, gazdasági társaságok és más gazdálkodó szervezetek/ egyéb jogi személyek (pl. civil szervezetek), akik/amelyek nem minősülnek fogyasztóknak és amelyek az oktatási anyagaikat elkészítik és online közzéteszik a Coursys rendszerén keresztül az előfizetést követően használatra rendelkezésükre bocsátott felületen (oktatói fiók), a BDA Kft.-nek a Coursys szolgáltatásra a jelen ÁSZF alapján szerződéssel rendelkező ügyfelei. A BDA Kft. fogyasztóknak minősülő megrendelőknek nem értékesíti és

nem bocsátja rendelkezésre a Coursys platformot, a Megrendelőnek a vállalkozói/ illetve jogi személy minőségét igazolnia szükséges a szerződéskötéshez és a szerződés fennállása alatt is fenn kell tartania.

Felhasználó: felhasználók (diákok/ hallgatók) olyan nagykorú természetes személyek, vagy jogi személyek vagy egyéb szervezetek, akik a Coursys felületén keresztül igénybe veszik az egyes Megrendelők (azaz az oktatók) által készített és közzétett oktató videókat, online tanfolyamokat, valamilyen formában használják a Szolgáltatást, a Megrendelő által előfizetett oktatói fiók belső tartalmát, funkcióit. A Felhasználók kizárólag a Megrendelőknek minősülő egyéni vállalkozókkal/ gazdasági társaságokkal/ más gazdálkodó szervezetekkel/ jogi személyekkel állnak szerződéses jogviszonyban.

Érdeklődő: a Coursys digitális szolgáltatás ingyenes bemutató szolgáltatását előre lefoglalt időpontban igénybe vevő személy, illetve az a személy is, aki a Coursys digitális szolgáltatás iránt akár e-mailben, akár telefonos megkeresés útján érdeklődik, tájékoztatást, információt kér a Szolgáltatótól, az Érdeklődő vállalkozó/ vállalkozás/ jogi személy lehet, mert a szolgáltatást megrendelőként kizárólag vállalkozók/ vállalkozások/ jogi személyek vehetik igénybe.

III. A Szolgáltatás tartalma, a Szerződés

A Coursys digitális szolgáltatás *ingyenes bemutatója*, előre lefoglalt időpontban
A Coursys digitális szolgáltatás ingyenes bemutató igénybe vételével szerződés jön létre a Felek között az időpontfoglalás véglegesítésével, az időpontot visszaigazoló e-mail útján. A Coursys digitális szolgáltatás ingyenes bemutatója egy online élő rendszerbemutató, melynek során az Érdeklődő vállalkozó vagy vállalkozás/ jogi személy képviselője megtekintheti, áttekintheti a platform oktatói és tanulói (diákok/ hallgatók) nézetét is, és kérdezhet a Coursys digitális szolgáltatással kapcsolatban. Az érdeklődő valós képet kap a szolgáltatásról (nem demo-videó, nem sales speech) és működés közben láthatja a rendszert. Szolgáltató megmutatja az indulás lépéseit és tájékoztatást nyújt a szolgáltatás díjáról, az esetleges kedvezményekről.

1. A Coursys online oktatási platform szolgáltatás
A Szolgáltató a coursys.hu címen elérhető Coursys online oktatási platform szolgáltatást biztosítja a Megrendelő részére oly módon, hogy az érintett megrendelő által kiváltott csomag megrendelését és az esedékes előfizetési díj rendezését követően a Megrendelő a Coursys rendszerén belül a részére használatra létrehozott Megrendelői fiók (felület) használatának jogát szerzi meg, mely saját használatú online oktatási felületet jelent a hozzá tartozó tárhellyel. A Megrendelő az előfizetéssel az online platformon tulajdonjogot tehát nem szerez. Az adott Megrendelő (oktató) előfizetői profiljához tartozó felületet a Megrendelő (oktató) önállóan, saját felelősséggel kezeli és használja, a (főként, jellemzően) magánszemély és egyéb felhasználók vonatkozásában a szerződései betartásáért és az adatkezeléséért önállóan felel. A Felhasználó a Megrendelővel áll szerződéses jogviszonyban.
A Szolgáltatás tárgya a BDA Kft. által készített és a Megrendelő által megjelölt előfizetési csomag által szabályozott tulajdonságú, online oktatási szoftver és a hozzá tartozó tárhely megrendelésben megjelölt rendelkezésre bocsátása a Megrendelő részére.
A Szolgáltatás célja, hogy a Megrendelő online oktatási anyagokat (különösen videók, fájlok, szövegek) tölthessen fel a saját használatú oktatói felületére a profiljába, majd a Megrendelő Felhasználóknak ezekhez az anyagokhoz hozzáférést biztosítson.

A Megrendelő használati joga a Szerződés időszaka alatt megjelent mindenkori legfrissebb szoftververziókra keletkezik, Szolgáltató frissített verziót a megjelenése után általában azonnal, de legkésőbb 3 napon belül mindegyik Megrendelő részére rendelkezésre bocsátja.

A Szolgáltató a Coursys-t működtető szoftverhez egy nem kizárólagos, nem licenchez kötött, nem átruházható, időben a szerződés időtartamára korlátozott használati jogot ad a Megrendelőnek és a Felhasználóknak, a jelen ÁSZF-ben részletezettek szerint. A tárhely kizárólag a Coursys/szoftver rendeltetésszerű használatával vehető igénybe, más szoftverrel, technológiával adatot feltölteni a tárhelyre és ott tárolni és a tárhelyről webböngészőn kívül más eszközzel bármilyen adatot letölteni tilos.
Az oktatói fiókokban feltöltött tartalmak más személyek személyhez fűződő jogát, szerzői jogait nem sérthetik.

2. Az igénybe vehető előfizetési csomagok tartalom alapján:
A) Start csomag
B) Plus csomag
C) Pro csomag
D) Egyedi ajánlat alapján egyedi megoldás – külön megkeresés alapján
A https://coursys.hu/ oldalon az „A legnépszerűbb csomagjaink" részben leírt tartalommal és díjazással vehetők igénybe az egyes csomagok. Az árak Forintban (HUF) értendők.
Az előfizetés lehet havi vagy éves előfizetés.

A Szerződés időtartama: Szerződés határozatlan időre jön létre oly módon, hogy havi vagy éves gyakorisággal teljesítendő előfizetést lehet választani. A Barion használatával, tokenes fizetéssel is lehetőség van havi vagy éves rendszerességű előfizetésre. Az első esedékes díj megfizetésével (sikeres fizetés esetén) lehet hozzáférni a megrendelői, oktatói fiókhoz a fizetéstől számított 24 (huszonnégy) órán belül.

3. A Szerződés létrejötte, megrendelés:
A Szerződés a Szolgáltató és a Megrendelő között a megrendelés elküldését követően a díj megfizetésével jön létre a megrendelésben foglalt csomag és időtartam vonatkozásában. A Szerződés a Megrendelő és a Felhasználó között a Megrendelő által meghatározott feltételek szerint jön létre.
A Megrendelő és a Szolgáltató között létrejövő szerződés elektronikusan kerül megkötésre. Megrendelése esetén a Megrendelő köteles hiánytalanul kitöltenie a Megrendelő lapot. Köteles megadni a nevét, adószámát, számlázási címét, levelezési címét, telefonszámát, e-mail címét, az előfizetési csomag nevét, valamint esetleges egyéb megjegyzéseit. A Megrendelő a megrendeléssel kijelenti, hogy a Megrendelő lapon megadott adatok valósak. Az esetleges adatbeviteli hibákéért Szolgáltató minden felelősséget kizár.
Megrendelő az elektronikus szerződéskötés esetén „Megrendelés" gombra történő kattintással szerződéskötési ajánlatot tesz az általa kiválasztott szolgáltatás (csomag) megrendelésére, mellyel egyidejűleg – igazolt módon – elfogadja a jelen ÁSZF-et.
A szerződési ajánlat megérkezését a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb annak megérkezését követő 48 (negyvennyolc) órán belül a rendszer által automatikusan küldött emailben visszaigazolja. Az ajánlat megérkezésének egyszerű visszaigazolása nem minősül a Megrendelő által közölt szerződéskötési ajánlat elfogadásának. Megrendelő szerződéskötési

ajánlata csak akkor minősül elfogadottnak, ha a megrendelés rögzítését a Szolgáltató elektronikus úton visszaigazolja a Megrendelőnek.
A Megrendelő a „Megrendelés” gomb megnyomásával és az erre vonatkozó jelölő négyzet kipipálásával/ bejelölésével elismeri, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte és azokat önmagára nézve kötelezőnek fogadja el.
A jelen ÁSZF alapján elektronikusan létrejövő egyedi szerződések nem kerülnek iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerülnek megkötésre, nem minősülnek írásbeli szerződésnek, és magyar nyelven íródnak. Jelen ÁSZF magatartási kódexre nem utal.

4. A Szolgáltatás megrendelését követően a Szolgáltató a megrendelt csomag szerinti, illetve a külön megállapodás esetén a külön megállapodás szerinti külön szolgáltatásokat biztosítja, melyhez a hozzáféréseket és a szükséges információkat a Megrendelő részére e-mailben elküldi.

5. Díjfizetés és számlázás:
A Szolgáltatás esetében a csomagokra vonatkozó díjfizetés és számlázás a feltüntetett árak alapján történik bankkártyás fizetéssel (vagy kivételes esetben, külön igénylés alapján egyedi megállapodás esetén banki átutalással).
0,-Ft-os díj vagy a valós díjazásnál tévesen alacsonyabban megjelölt kiírás esetén a szerződés nem jön létre a Felek között. Megrendelő köteles az igénybe vett csomag szerinti szolgáltatásokért a csomag díját megfizetni. A Megrendelő elfogadja, hogy fizetési késedelem vagy a fizetés megtagadása esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások korlátozására, felfüggesztésére, további megrendelések teljesítésének megtagadására, a Ptk. vállalkozások között felszámítandó törvényes késedelmi kamat felszámítására és a Megrendelő adatainak átadására egy, a Szolgáltatóval kapcsolatban álló ügyvédnek jogi úton történő behajtásra. A Szolgáltatás díja a választott csomag szerinti alapdíjból (havi vagy éves rendszerességgel) és amennyiben volt ilyen, úgy a megrendelt kiegészítő szolgáltatás díja.

A **https://coursys.hu**/ oldalon a kezdőlapon az „*A legnépszerűbb szolgáltatásink*” részben az ezen cím alatt van lehetőség beállítani, hogy havi vagy éves fizetést kíván igénybe venni a Megrendelő, és megjelennek a Start, a Pro és a Plus csomagok esetében a havi vagy éves beállítás esetében a havi, illetve az éves díjak. Ezeknek a díjaknak megfelelő díjat szükséges fizetni függetlenül attól, hogy melyik fizetési szolgáltató/ közreműködő igénybevételével kerül sor a fizetésre, akár egyszeri, akár ismétlődő fizetés esetén.

Éves gyakoriságú díjfizetés esetén a díj előre, egy összegben fizetendő. Éves gyakoriságú díjfizetés esetén a szolgáltatás évközben történő lemondása/ felmondása esetén a befizetett díj vagy annak fennmaradó részlete nem jár vissza.

Havi gyakoriságú díjfizetés esetén a díj fizetése a tárgyhó első napján vagy a szerződéskötés napján esedékes. Amennyiben a Megrendelő a hónap folyamán fizet elő, az előfizetés megkezdésének hónapjára vonatkozóan is a teljes havi díj megfizetésére köteles. Az előfizetés díjának esedékessége és terhelése az előfizetés kezdő időpontjához igazodik. Az előfizetés tört hónapra nem vehető igénybe, és a havi díj időarányos megfizetésére nincs lehetőség.

Szolgáltató rögzíti, hogy a megrendelés folyamatában szükséges, hogy a Megrendelő külön digitális formában elfogadja a fizetési szolgáltató esetében is a fizetési folyamatot, például egy jelölőnégyzet kipipálásának/ bejelölésével.

Tokenizált bankkártyás fizetés és ismétlődő fizetések

A tokenizált fizetés célja:
A Szolgáltató lehetőséget biztosít a Megrendelő vállalkozó/ vállalkozás/ jogi személy számára, hogy a szolgáltatás ellenértékét bankkártyával, fizetési szolgáltatón keresztül biztosított tokenizált fizetési mód igénybevételével fizesse meg. A tokenizálás célja, hogy a Megrendelőnek ne kelljen minden fizetés alkalmával újból megadnia bankkártyaadatait, továbbá lehetővé tegye az ismétlődő, automatikusan megújuló előfizetések ellenértékének beszedését.

A tokenizált fizetés működése:
A bankkártyaadatok megadása és az első fizetés során a Szolgáltató által igénybe vett fizetési szolgáltató a bankkártyaadatok helyett egy egyedi fizetési azonosítót (tokent) hoz létre és tárol a kártyabirtokos előzetes, igazolt hozzájárulása esetén. A token lehetővé teszi, hogy a Megrendelő előzetes hozzájárulása alapján a későbbi fizetések a bankkártyaadatok ismételt megadása nélkül történjenek meg. A bankkártyaadatok kezelése, a token létrehozása és a fizetési tranzakciók lebonyolítása a fizetési szolgáltató rendszerén keresztül, annak vonatkozó feltételei szerint történik.

Ismétlődő fizetések és megújuló előfizetés
Amennyiben a Megrendelő olyan szolgáltatást vesz igénybe, amely havi vagy éves előfizetési díj ellenében érhető el, a Megrendelőnek a megrendeléskor kifejezetten szükséges hozzájárulnia ahhoz, hogy a Szolgáltató, illetve a fizetési szolgáltató a megadott fizetési mód felhasználásával az előfizetési díjat ismétlődően beszedje.
Az ismétlődő fizetés gyakorisága az előfizetés típusától függően havi vagy éves. A fizetés az előfizetés megkezdésekor, majd ezt követően az adott előfizetési időszak lejártakor, az előfizetés automatikus megújulásakor esedékes. A fizetendő összeg (a csomagok szerint), a fizetés gyakorisága (havi vagy éves), valamint az előfizetés kezdő időpontja a megrendelés során kerül feltüntetésre.
A Megrendelő az előfizetés megrendelésével és az ismétlődő fizetés kifejezett jóváhagyásával felhatalmazza a Szolgáltatót, illetve a fizetési szolgáltatót arra, hogy az esedékes díjakat a megadott fizetési módon keresztül beszedje mindaddig, amíg az előfizetést a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint le nem mondja.

Az előfizetés lemondása
A Megrendelő az automatikusan megújuló előfizetést - a felmondási feltételek (jelen ÁSZF. 17. pontjában foglaltak szerint) betartása mellett, 30 napos felmondási idővel - lemondhatja a Szolgáltató által biztosított ügyfélfiókban található funkció használatával, a vonatkozó előfizetési beállítások között.
A lemondás a következő megújulási időszakra vonatkozó automatikus díjbeszedést csak a jelen ÁSZF-ben rögzített felmondási idő betartása mellett akadályozza meg. A már megfizetett előfizetési időszakra vonatkozó hozzáférés a lejáratig fennmarad, kivéve, ha jogszabály vagy a Felek megállapodása ettől eltérően rendelkezik. A lemondás nem érinti a lemondás időpontjáig jogszerűen esedékessé vált fizetési kötelezettségeket. A Megrendelő a lemondásról visszaigazolást kap a Szolgáltatótól.

Sikertelen fizetés

Amennyiben az esedékes előfizetési díj beszedése sikertelen, a Szolgáltató értesíti a Megrendelőt a sikertelen fizetésről, és kérheti a fizetési mód frissítését vagy a díj ismételt megfizetését. Sikertelen fizetés esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatáshoz való hozzáférést a szerződésben foglalt feltételek szerint korlátozni vagy felfüggeszteni.

Fizetési adatok kezelése
A Szolgáltató a tokenizált fizetés során kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez, a fizetések kezeléséhez és az előfizetés fenntartásához szükséges adatokat kezeli, a vonatkozó adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak szerint. A bankkártyaadatok kezelésére és biztonságos tárolására a fizetési szolgáltató saját feltételei és biztonsági szabályai is irányadók.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A fizetés Barion rendszerén keresztül, biztonságosan, bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül, a korábban elmentett bankkártya-token használatával történik. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.
A bankkártyával történő fizetés során a fizetéshez használt bankkártya adatait a Megrendelő közvetlenül és kizárólag a Barion Payment Zrt. (1083 Budapest, Bókay János utca 44-46. C5. ép. Irodaház. lház. 8. em.) részére adja meg, a Barion Payment Zrt. nem osztja meg a bankkártya adatokat Szolgáltatóval, kivéve a tranzakció sikerességéről szóló igazolást.
Az online fizetés további feltételeiről a fizetési szolgáltató szerződési feltételei rendelkeznek, melyeket megismerhet Megrendelő a kifizetést megelőzően a fizetési szolgáltató felületén, ahová a megrendelés folyamatában átirányításra kerül.
További információ: https://www.barion.com/hu/
Barionnal történő fizetés esetén a Megrendelő/ Vevő a Barion oldalára átirányításra kerül, melyen keresztül teljesíteni tudja a fizetést.
Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a Barion Payment Zrt. fog szerepelni a vásárló által kapott bankszámlakivonatokon, mint elfogadóhely.

Szolgáltató tájékoztatja Megrendelőt, hogy az Apple Pay-t a Barion fizetési szolgáltató csak egyszeri fizetés esetén tudja biztosítani, ismétlődő fizetés esetén nem.

Az éves ismétlődő fizetésekkel kapcsolatos további követelmények:

Szolgáltató legalább 7 nappal, de legfeljebb 30 nappal a következő számlázási dátum előtt elektronikus emlékeztetőt (üzenetet/ közleményt) küld a kártyabirtokos Megrendelőnek a Megrendelői fiókjában küldött írásos üzenetben a lemondás funkció használatával, amely tartalmazza az előfizetési feltételeket, valamint tartalmazza vagy hozzáférést biztosít a fiókkezelési funkciókra vonatkozó utasításokhoz, beleértve az előfizetés lemondására vonatkozó utasításokat is (és ezáltal a későbbi ismétlődő fizetésekre vonatkozó engedély visszavonását). Szolgáltató a közlemény tárgyában egyértelműen utal arra, hogy a közlemény a kártyabirtokosra váró terhelésekre vonatkozik (például: „*Fontos információk a számlájára váró terhelésekről*"). Az ezen üzenetnek egyértelműen megkülönböztethetőnek kell lennie a kártyabirtokosnak egyébként küldött marketingüzenetektől.

A mindenkor hatályos ÁSZF-et a megrendelés véglegesítése előtt a Megrendelőnek kifejezetten el kell fogadnia a megrendelés létrejöttéhez, pl. a következő szövegezéssel: „*A megrendelés elküldésével elfogadom az Általános Szerződési Feltételeket és az Adatkezelési tájékoztatót*."

Az elfogadás tényét igazoló jelölőnégyzet nem lehet előre kijelölve/ bepipálva, a Megrendelőnek saját kezűleg kell bejelölnie az elfogadást. Ha a Megrendelő nem pipálja ki/ nem jelöli be a négyzetet, a rendszer nem engedheti tovább a rendelés leadását vagy a fizetést.

A Szolgáltató jogosult módosítani a szolgáltatásainak tartalmát és díját, erről azonban köteles tájékoztatást küldeni, legalább 30 nappal a változást megelőzően. Amennyiben a Megrendelő nem mondja fel a szerződést szabályszerűen legkésőbb addig az időpontig, amíg a díjemelés esedékessé válik, úgy reá a továbbiakban az így megemelt, módosított szolgáltatási díjak vonatkoznak.
Előre kifizetett Szolgáltatás díja nem módosítható.

Számlázás:
Az éves vagy havi gyakoriságú díjak számlázása a tárgyi időszak elején kerül kiszámlázásra 5 (öt) munkanapon belül, amennyiben a Megrendelő a hatályos árlista és díjbekérő szerinti éves/havi díjat a tárgyi időszak elején már előzetesen rendezte a Szolgáltató felé. A Szolgáltató elektronikus számlát állít ki és küld meg e-mail útján a Megrendelő részére. Amennyiben a Szolgáltató számláját bármely okból nem állítja ki a jelen pontban rögzített időpontig, az nem minősül a díjakról való lemondásnak.

6. Szolgáltatónak a Coursys működtetését biztosító szervere több megrendelői/oktatói fiók üzemeléséért is felelős, így a Megrendelők osztoznak a szerver erőforrásain. Az érintett szerver esetében a Szolgáltató állapítja meg a szerverhez szükséges erőforrásokat, a szolgáltatás megfelelő minőségét biztosítva.

7. Csomagváltás (szerződésmódosítás): A Szolgáltatás csomagok között 30 (harminc) napon belül 1 (egy) alkalommal lehet váltani a mindenkor aktuális árlista alapján, a tervezett változtatás időpontját legalább 5 (öt) nappal megelőzően írásban elküldött kérelemre.
Alacsonyabb árú csomagra váltás esetén tárhelyben, felhasználói licencben és egyéb feltételekben is előfordulhat eltérés, melyek a csomagváltást megakadályozhatják. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles a csomagváltást elvégezni, amíg annak feltételei nem teljesülnek maradéktalanul.

8. Kapcsolattartás, nyilatkozatok: A kapcsolattartásra a felek által kijelölt személyek is, míg a szerződést módosító vagy megszüntető jognyilatkozatok megtételére a felek törvényes képviselői jogosultak.
A Felek kijelentik, hogy elfogadják az elektronikus levél (e-mail) útján történő kapcsolattartást, mint a kapcsolattartás hivatalos útját (a lemondásra nem vonatkozik). A Szolgáltató e-mail címe: hello@coursys.hu. A Felek egymással együttműködnek, kötelesek egymást haladéktalanul tájékoztatni a jelen szerződést érintő lényeges körülményekről, változásokról.

9. Hibabejelentés, javítás: amennyiben Megrendelő vagy Felhasználó a Szolgáltatás igénybevétele során hibát észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltató részére. Szolgáltató a hibát ésszerű időn belül, amint lehet kijavítja, biztosítja a rendszer zavartalan működését.

10. Karbantartás: Szolgáltató a Coursys felületén rendszeres karbantartást végez. A Szolgáltató a karbantartási munkálatokat - lehetőség szerint, de nem kizárólag - 22.00-06.00 óra között

végzi, egyéb esetben *a karbantartás tervezett időpontját legalább 3 (három) nappal megelőző értesítést követően*. A Szolgáltató a karbantartással összefüggésben keletkező semmilyen kárért nem vállal felelősséget. A nem tervezett (hibaelhárító) karbantartások időpontjait a Szolgáltató nem köteles előre bejelenteni. A Szolgáltató nem vállal semminemű felelősséget a szolgáltatás olyan akadozásáért, szünetelésért és az ebből eredő bárminemű kárért, mely olyan műszaki, infrastrukturális okból következett be, mely érdekkörén kívül esik (például, de nem kizárólag áramszünet), továbbá amely 22.00-06.00 óra között végzett karbantartási munkálatok miatt és ezen idő alatt következett be.

11. Vis major: Szolgáltató kizárja a felelősségét bármely olyan esemény, körülmény vagy idő közben bekövetkező olyan változások miatt, amely felelősségi körén kívül esik, valamint előre nem látható, pl. azok a körülmények, amelyek kizárólag Megrendelőhöz, Felhasználóhoz vagy harmadik személyhez köthetők, illetve a feleken kívül eső egyéb elháríthatatlan külső ok miatt következnek be és észszerűen nem elhárítható vagy ésszerűen nem kikerülhető (vis major).

12. Felelősség: Hibás teljesítés esetén a Megrendelő kérhet az érintett időszakra egyszeri árleszállítást, vagy rendkívüli felmondással megszüntetheti a szerződést.
A Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen közvetett vagy közvetlen kárért (például, de nem kizárólagosan: adatvesztés, üzleti haszon elmaradása stb.), mely a Szolgáltatás használatából vagy esetleges akadályozott működéséből ered, kivéve a Szolgáltató által szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozásért való felelősséget. A Felek a Szolgáltatás ellenértékét erre is tekintettel állapították meg.
Szerződő felek megállapodnak, hogy jelen szerződés megszegéséért – a szándékos, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozás kivételével – mindkét fél kártérítési felelősségének a mértéke a jelen szerződésben foglalt szolgáltatások díjának értékéig terjed.
A Szolgáltató a Megrendelő vagy a Felhasználók által okozott károkért, kimaradásokért stb. nem felelős. Szolgáltató nem felelős az olyan felmerülő károkért, amelyek a szolgáltatásnak a Szolgáltató által nem ellenőrzött hálózatok vagy más szolgáltatók vagy más személyek tevékenysége miatt következik be.
Az információs rendszerek biztonságát sértő magatartásokkal okozott, vagy azokkal összefüggésben keletkezett károkért kizárólag az ilyen magatartások megvalósítója a felelős, ezért a Szolgáltató felelősségét kizárja, ideértve a vírusok vagy egyéb károkozásra alkalmas szoftverek használatát vagy terjesztését, a Szolgáltató birtokában lévő személyes és egyéb adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, azok megsemmisítését, károsítását vagy nyilvánosságra hozatalát és egyéb hacker-tevékenységeket is.

13. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei
A Szolgáltató a Szerződésben megadott csomagok szerinti szolgáltatásokat éves 99%-os rendelkezésre állás mellett biztosítja. Ezen időtartamba nem tartoznak bele a szükséges karbantartások, a vis major és a harmadik fél által biztosított szolgáltatások (mint például a szerver infrastruktúra üzemeltetése, számlázási szolgáltatás, fizetési szolgáltatás stb.). A Szolgáltató köteles a megrendelt Szolgáltatásokat a Szerződés létrejöttétől számított legkésőbb 1 (egy) munkanapon belül biztosítani a Megrendelőnek.
A Szolgáltató a csomagok részeként grafikai, tartalomkészítő, tartalomfeltöltő és tartalomkezelő szolgáltatást nem végez a Megrendelők számára. A Coursys fiókok tartalommal

történő feltöltése, beállításai, a fiókhoz regisztrált Felhasználók kezelése kizárólag az egyes Megrendelők feladata és felelőssége.
A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást szüneteltetni, az információhoz való hozzájutást nem biztosítani/ megszakítani, az információt eltávolítani és/vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Megrendelő az alábbi előírásokat megszegi:

a.) Tilos a jogszabályokba ütköző, pornográf, ill. más személyek szellemi alkotáshoz fűződő jogait sértő, tiltott reklámnak minősülő, vagy bűncselekményt megvalósító tartalom elhelyezése,
b.) Tilos a rendszerben olyan programkód elhelyezése, ami kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra
c.) Tilos az Internet Etikai Kódexének (Netikett) megsértése.

A Szolgáltató közvetítő szolgáltatónak minősül. A Szolgáltató a más által rendelkezésre bocsátott, továbbított, tárolt vagy hozzáférhetővé tett információért nem felel. Nem köteles ellenőrizni az általa csak továbbított, tárolt, hozzáférhetővé tett információt, továbbá nem köteles olyan tényeket vagy körülményeket keresni, amelyek jogellenes tevékenység folytatására utal(hat)nak. Nem felel a jogsértő információ eltávolítása vagy hozzáférés nem biztosítása révén keletkezett jogsérelemért.
A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármikor bármely változtatást, javítást hajtson végre a Coursys szerkezetében, elrendezésében, felületében, valamint működésében.
Szolgáltató a rendszerből külön adatmentést külön díjmegállapodás és díjfizetés alapján vállalhat.
A Coursys szoftverrel és a Szolgáltatás minden szoftver komponensével kapcsolatos valamennyi jogot a Szolgáltató fenntartja. Tilos a szoftver mindennemű jogosulatlan használata. A Megrendelő és a Felhasználó nem jogosult a szoftvert másolni, harmadik személynek átadni, bérbe vagy kölcsön adni, megváltoztatni vagy máshogy átalakítani.

14. A Megrendelő jogai és kötelezettségei

A Megrendelő jogosult az általa megrendelt csomag (Szolgáltatás) igénybevételére a Szerződés időtartama alatt. A Megrendelő jogosult feltölteni a maga által készített, valamint azon oktatási anyagokat, melyeknek felhasználására, terjesztésére, megosztására jogosult. A feltöltött anyagok nem kerülnek a Szolgáltató tulajdonába. A Megrendelő a Coursys online felületét nem használhatja más célból, csak és kizárólag abból a célból, hogy oktatási anyagait a Felhasználókhoz eljuttassa. A Megrendelő felelős az általa feltöltött bármilyen anyag tartalmáért, az információk valóságnak megfelelőségéért és azért, hogy kizárólag olyan anyagok kerülnek feltöltésre, amelyek harmadik személyek jogait nem sértik.
A Megrendelő jogosult és köteles meghatározni a saját általános szerződési feltételeit, felhasználási feltételeit és adatkezelési tájékoztatóját.
A Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben az általa feltöltött oktatási anyaghoz bármely Felhasználó ellenérték fejében hozzáférési jogosultságot szerez, akkor biztosítania kell az oktatási anyaghoz való hozzáférést (nem törölheti, nem módosíthatja az előfizetője hátrányára), amíg a Felhasználó jogosult az anyaghoz hozzáférni.
A Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az általa feltöltött anyagok valamely rövid részletét üzleti és promóciós célra minden korlátozástól mentesen felhasználja. A Megrendelő vállalja, hogy a Szolgáltató igénye esetén erről írásbeli felhasználási szerződést köt.
A Megrendelő köteles a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hardver, szoftver felvételeket és telekommunikációs eszközöket biztosítani.
A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a számlázást, a bankkártyás fizetést és az e-mailek kiküldését nem a Szolgáltató, hanem más személy (más szolgáltató) végzi, ezek külső

szolgáltatásnak minősülnek, így a Szolgáltató csak a technikai kapcsolatot biztosítja ezekhez. A Megrendelő feladata és felelőssége a kapcsolódó integrált számlázási szolgáltatóval (pl. Számlázz.hu, Billingo.hu) és integrált fizetési Szolgáltatóval (pl. Barion Zrt., OTP Simple Pay, Stripe) szerződést kötni, amennyiben az általa nyújtott oktatási szolgáltatáshoz számlázási és/vagy fizetési szolgáltatást kíván igénybe venni, Szolgáltató kizárólag a technikai, informatikai hátteret biztosítja a számlázási, fizetési szolgáltatások igénybevételéhez.
A Megrendelő vállalja, hogy haladéktalanul kártérítés megfizetésével mentesíti a Szolgáltatót és a Szolgáltató alvállalkozóit bármely harmadik személy általi követeléssel, perrel, és egyéb eljárással összefüggésben keletkezett olyan kár miatt, amelyekért a Szolgáltató nem felelős. A Megrendelő köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges megrendelői azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért a Megrendelő felel. A Megrendelőnek haladéktalanul tájékoztatnia kell a Szolgáltatót, hogy egy jogosulatlan harmadik fél ismeri hozzáférési adatait.
A Megrendelő köteles a Szolgáltató által nyilvántartott adataiban történő változást 5 (öt) munkanapon belül a Szolgáltatónak bejelenteni a kapcsolattartási e-mail címre. A bejelentés elmaradásából származott esetleges károkért a Megrendelőt terheli a felelősség.
A Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben az általa a Coursys-ba feltöltött tartalom harmadik fél érdekeit sérti és/vagy büntetőeljárás van folyamatban az általa a Coursys-ba feltöltött adatok miatt, és erről a Szolgáltató értesítést kap, Szolgáltató előzetes értesítés nélkül a Szolgáltatást szüneteltetheti az eljárást indító hivatal megkeresésének megfelelően.
A Megrendelő kötelezi magát arra, hogy saját anyagait rendszeresen elmenti.
A Megrendelő tudomásul veszi, hogy nem értékesítheti tovább a Szolgáltatást.
A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás megszűnésével vagy szüneteltetésével a Felhasználók a már megvásárolt hozzáféréseket, tananyagokat, videókat, többé (szüneteltetés esetén a szüneteltetés ideje alatt) nem érik el, és ezért a Szolgáltató semmilyen felelősséggel és kártérítési kötelezettséggel nem tartozik.

15. A Megrendelő Felhasználókkal kapcsolatos kötelezettségei

A Megrendelő a saját profiljára, fiókjára tárhelyére alkalmazandó Általános szerződési feltételeiben/ Felhasználási feltételeiben a saját rendelkezéseit úgy köteles szabályozni, hogy azok a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak is megfeleljenek. A Felhasználó a Megrendelővel a regisztrációkor elfogadott általános szerződési feltételekkel, és az ott történt vásárlásokkal szerződik, ezáltal férhet hozzá a Felhasználó a Coursys-ba feltöltött tartalomhoz. A Felhasználó regisztrációt követően ellenérték fejében (egyes esetekben a Megrendelő döntése alapján ingyenesen) hozzáférést kaphat a Megrendelő által feltöltött oktatási anyagokhoz, melyeket a Coursys-ban korlátlanul megtekinthet, amennyiben erről a Megrendelő másképp nem rendelkezik. A korlátozott megtekinthetőség feltételeiről a Megrendelő köteles a vásárlást megelőzően tájékoztatni a Felhasználót.
A Felhasználó a Szolgáltatás felületén megtekintett tartalmat, vagy annak bármely részét, csak a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény rendelkezéseinek a megtartásával használhatja fel. Felhasználó a megtekintett anyagokat (és letöltött segédanyagokat) csak saját célra használhatja fel, azt harmadik személy részére nem adhatja tovább, nem másolhatja, nem sokszorosíthatja, mások számára nem teheti hozzáférhetővé. A szerzői jogok bármely megsértéséből eredő minden kárért felelősség a jogsértő Felhasználót terheli. Felhasználó tartozik felelősséggel a felhasználói fiókjáért. Felhasználót azonnali értesítési kötelezettség terheli a Megrendelő felé, ha ismeretlen személy hozzáférését érzékeli, és köteles minden ésszerű biztonsági intézkedés megtételére. E kötelezettségeknek az elmulasztásából eredő kárért a Felhasználót terheli felelősség. A Megrendelő Megrendelői fiókjához tartozó

Felhasználói fiókok kezelése a Megrendelő feladata, így a felhasználói fiókkal kapcsolatos kérdésekben, valamint a feltöltött anyagok elérhetőségével és egyéb kérdéssel, panasszal a Felhasználónak a Megrendelőt szükséges felkeresnie.
Amennyiben a Megrendelő oktatási anyaga megtekinthetőségét ellenérték fejében biztosította a Felhasználónak, a Felhasználó az oktatási anyag ellenértékét pl. bankkártyás fizetéssel és/ vagy átutalással teljesítheti, a Megrendelő saját szerződési feltételeinek megfelelően. A Felhasználó csak akkor jogosult az oktatási anyag megtekintésére, ha annak ellenértékét igazoltan megfizette, a fizetésről a Megrendelő köteles számlát kiállítani.
A Felhasználó által megvásárolt hozzáférés biztosításáért a Megrendelő felelős, a Szolgáltató e körben minden felelősséget kizár.
A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás megszűnésével vagy felhasználói profiljának önkéntes törlésével a már megvásárolt hozzáféréseket a továbbiakban már nem éri el, és e körben a Szolgáltató minden felelősségét kizárja.
A Megrendelő és a Szolgáltató közötti szerződés bármely okból történő megszűnésével a Felhasználónak a platformhoz (Megrendelői fiók tartalmához, azaz az oda feltöltött oktatási anyagokhoz felhasználóként) való hozzáférési jogosultsága is automatikusan, külön értesítés vagy további jognyilatkozat nélkül megszűnik.

16. A Szolgáltatás szüneteltetése: a Szolgáltatás szüneteltetése esetén a Megrendelő egy átmeneti ideig nem kívánja használni a szolgáltatást, de a Szolgáltatást a későbbiekben folytatni tervezi. A szüneteltetést 30 (harminc) nappal korábban szükséges jelezni, a szüneteltetés legkorábban a jelzés hónapját követő hónaptól kezdhető meg, erre az időre a Szolgáltató 1.500,- Ft + ÁFA díjat /megkezdett hónap számít fel. Szüneteltetést egy éven belül legfeljebb 2 (kettő) alkalommal és a legfeljebb 3 (három) hónap időtartamra lehet kérni. A szüneteltetés díjának 30 (harminc) napon túli késedelme esetén a Szolgáltató jogosult a szerződést felmondással megszüntetni, és a tárolt adatokat, beállításokat törölni. A szüneteltetés felmondását írásban, 5 (öt) munkanappal korábban szükséges jelezni a Szolgáltató felé.

17.) A Szerződés megszüntetése, felmondás, azonnali hatályú felmondás:
Megrendelő a szerződést kizárólag írásban mondhatja fel, a felmondási idő megtartása mellett. A felmondási idő 30 (harminc) nap.
A Szolgáltató azonnali hatállyal felfüggesztheti a Szolgáltatás teljesítését, ha a Megrendelő nem teljesítette határidőben az esedékes szolgáltatási díjat, vagy annak egy részét. A felfüggesztés időtartama a számla lejáratától számított maximum 30 (harminc) nap. Ez idő alatt a Megrendelő a Szolgáltatást nem tudja használni. Amennyiben a szolgáltatási díj kiegyenlítésre kerül, abban az esetben a Szolgáltató újra lehetővé teszi a Megrendelő hozzáférését a Szolgáltatáshoz. Amennyiben az esedékes díj kiegyenlítése a számla fizetési határidejétől számított legfeljebb 30 (harminc) nap alatt sem történik meg, a Szerződést a Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal felmondani, ezzel a Szolgáltató a Megrendelő Szolgáltatását megszünteti, és a Szolgáltatás adatait véglegesen törli. A Megrendelő a felfüggesztés ideje alatti időszakra is köteles a Szolgáltatás havidíjának teljesítésére.
Amennyiben a Megrendelő a határozatlan idejű szerződést felmondja, köteles a Szerződés megszűnéséig esedékes díjat a Szolgáltatónak a Szerződés felmondásakor egy összegben megfizetni. A felmondás kizárólag írásban történhet, (postai vagy írásbelinek minősülő egyéb módon). A Szerződést visszamenőleges hatállyal felmondani nem lehet.
Mind a Szolgáltató, mind a Megrendelő fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani a másik fél súlyos szerződésszegése esetén.

A Szerződés rendes felmondása nem mentesíti a Megrendelőt a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségek (így pl. a fizetési kötelezettség) alól.
Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal felmondani a szerződést a Megrendelő 30 (harminc) napot meghaladó fizetési késedelme esetén vagy ha a Megrendelő ellen felszámolási eljárást jogerősen elrendelnek.

IV. Záró rendelkezések

A Weboldalon található tartalmakat a Szolgáltató jogosult bármikor megváltoztatni. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosításról a Megrendelőt legalább 30 nappal korábban elektronikus úton értesíti. Amennyiben a Megrendelő a módosítás hatálybalépéséig nem mondja fel a szerződést, illetve a szolgáltatást a módosítás hatálybalépését követően tovább használja, a módosítást elfogadottnak kell tekinteni.
Jelen ÁSZF-ben foglaltaktól a Felek írásban rögzített külön megállapodásával lehet eltérni.

Jelen ÁSZF-ben nem rendezett kérdések tárgyában a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és az egyéb hatályos magyar jogszabályok vonatkozó rendelkezései irányadók.

Szolgáltató és Felhasználó/Megrendelő a jelen ÁSZF rendelkezéseit magukra kötelezőnek ismerik el.

Hatályos: 2026. október 19. napjától.